



Produktinformation

Detaljeret beskrivelse af hvad servicen fra Khora Care indeholder

Jonas Winther Kvist

15-11-2018

Khora Care vil med sine services være med til at forbedre livskvaliteten for ældre og demente. Dette opnås gennem oplevelser, som tilbydes i virtual reality (VR). Dette dokument beskriver, hvad Khora Care produktet indeholder.

Indhold

1	Indledning	2
2	Hvem er Khora Care?	2
3	Khora Care produktet	2
3.1	Khora Care servicen består af følgende	2
3.2	Khora Care VR kufferten – model A (standard)	3
3.3	Khora Care VR kufferten – model B	5
3.4	Khora Care VR kufferten – model C	5
3.5	Software til afspilning af videoer	5
3.6	Et bibliotek af 360 videoer	6
3.7	Undervisning i brug	6
3.8	Support	6
3.9	Mulighed for unikke VR videoproduktioner	6
4	Køb Khora Care	7

1 Indledning

Dette dokument beskriver detaljeret, hvad Khora Care servicen fra Khora Care indeholder.

Khora Care anvender Virtual Reality (VR)¹ til at skabe fornyelse og innovation indenfor ældreplejen. Ved at anvende VR kan dette gøres på en måde, hvor man får nogle effektfulde løsninger, men hvor prisen samtidigt holdes på et acceptabelt niveau. Effekten der ønskes at skabes er forbedret livskvalitet for ældre og demente.

Formålet med dette dokument er at give en klar forståelse af hvad Khora Care er, hvad man får igennem sin Khora Care produkt, samt hvordan leverancen foregår.

2 Hvem er Khora Care?

Khora Care er en virksomhed, der gør op med måden vi tænker og laver ældre- og sundhedspleje på.

Ved hjælp af den nyeste teknologi inden for virtual reality (VR) kombineret med ekspertviden inden for områder som demens, langtidssygdom og ældreplejen skaber Khora Care nye behandlingsmetoder.

Vi giver borgere der af den ene eller anden årsag er fysisk begrænset muligheden for bl.a. en tur i teatret eller en tur i zoologisk have på en sommerdag. For demente kan vi forbedre livskvaliteten ved hjælp af beroligende og reminiscensskabende oplevelser.

Vi kombinerer den nyeste forskning med en VR-teknologi i rivende udvikling og er med til at åbne en helt ny verden i sundhedssektoren.

Vores hold af specialister inden for videoproduktion, animering og redigering af video i virtual reality kombinerer det bedste fra alle verdener. I sidste ende giver det en række skræddersyede produkter med brugervenlighed, interaktion og en unik oplevelse for øje.

3 Khora Care produktet

Dette afsnit beskriver, hvad Khora Care 2 produktet indeholder (herefter refereret til som Khora Care produktet). For at sikre, at man får det ønskede udbytte, – forbedret livskvalitet for ældre og demente – leveres Khora Care produktet i form af en service. Det betyder, at man ikke blot køber en kuffert med noget indhold, men køber en service, som konstant har fokus på at forbedre indholdet med flere spændende VR oplevelser. Derudover har man også adgang til support, i tilfælde af at der opstår nogle udfordringer.

I de følgende afsnit vil det først på et overordnet niveau beskrives, hvad Khora Care servicen indeholder. Herefter vil de enkelte dele af servicen beskrives detaljeret.

3.1 Khora Care servicen består af følgende

- Khora Care VR kufferten - med virtual reality (VR) udstyr
- 1x brugervejledning

¹ Virtual Reality betyder virtuel virkelighed. En VR brille er en brille man tager på, som gør det muligt, at man i den virtuelle virkelighed kan rejse, hvorhen man har lyst.

- Software til afspilning af videoer
- Software til brug ved fjernsupport
- Et bibliotek af 360 videoer - som er tilpasset ældre og/eller demente
- Undervisning i brug
- Support man kan ringe til, hvis man har behov for hjælp
- Mulighed for unikke 360 video produktioner, som er tilpasset lokalområdet eller den enkelte borger.

3.2 Khora Care VR kufferten – model A (standard)

Khora Care VR kufferten er en kuffert, der indeholder 1 komplet sæt udstyr, som skal bruges ved en VR session.

Herunder ses billede af indholdet. Der tages forbehold for at indholdet kan være i andre farver eller nyere og bedre versioner, end da dette dokument blev til. Der vil aldrig være ældre eller dårligere versioner end beskrevet her.

- 1x VR brille (også kaldet sansebrille) inkl. controller og med indbygget høretelefoner
- 1x tablet
- 1x lader til VR brille
- 1x lader til tablet
- 1x stikdåse med 3 strømudtag
- Renseservietter til linser
- Brugervejledning
- Produktinformation (den du læser nu)

1x VR BRILLE (SANSEBRILLE)

En VR brille bliver også i daglig til kaldt en sansebrille. En VR brille ser ud som på billedet herunder.



Figur 1 Eksempel på en VR brille

Når man tager denne sansebrille på, vil man igennem sin synsans opleve, at man er det sted, som skærmen i brillen viser. Denne oplevelse bliver yderligere styrket af, at det man ser på skærmen, ændres i takt med, at man kigger rundt (når man drejer hovedet ændrer billedet sig). Dermed får brugeren en oplevelse af, at være er til stede i den virtuelle verden, der omslutter ham eller hende.



Figur 2 Eksempel på anvendelse af VR brille

1X VR BRILLE OG 1X TABLET

Tabletten bruges som en fjernbetjening til at starte, pause og stoppe den film, brugeren skal se i VR brillen. Man kan via fjernbetjeningen følge med i, hvad borgeren oplever inde i den virtuelle verden. Dermed kan man tale om borgerens oplevelser, mens de er i gang. Ved Khora Care mener vi, at det er nødvendigt, at oplevelsen i VR ikke er en ensom, men derimod en social oplevelse. En sjov og anderledes oplevelse som den ældre kan dele med en i plejepersonalet eller en pårørende.

1X BRUGERVEJLEDNING

Vi ved, at denne teknologi er ny for mange, og at en grundig og let tilgængelig brugervejledning derfor også er et krav. Vi har allerede undervist i brugen på andre plejehjem og har med udgangspunkt i den erfaring vi, lavet en meget simpel brugervejledning. Den beskriver kort og præcist, hvordan sansebrillen anvendes. Det skal dog pointeres, at brugervejledningen ikke står alene - den er blot et supplement til den undervisning, man vil få. Vi leverer som tidligere beskrevet ikke blot et produkt og vender ryggen til kunden. Vi vil sikre, at I er klædt 100 % på, til at kunne give jeres borger de bedste VR oplevelser. Det ved vi kun kan opnås ved, at plejepersonalet bliver korrekt uddannet i brugen, samt altid kan få hjælp, hvis der er behov for dette.

HØRETELEFONER

Høretelefonerne er indbygget i VR brillen.

2X LADERE - TIL VR BRILLE OG TABLET

Der medfølger en lader til hver enhed.

1X STIKDÅSE MED 3 STRØMUDTAG

For at lette ibrugtagningen medfølger et stikdåse, der er monteret i kufferten. Dermed kan kufferten også fungere som ladestation, hvis dette ønskes.

3.3 Khora Care VR kufferten – model B

Denne udgave af kufferten giver mulighed for, at man kan have to borgere, der befinder sig i den samme oplevelse samtidigt. Dermed kan beboerne dele oplevelsen, hvilket er med til at styrke det sociale ved oplevelsen yderligere.

Den fælles oplevelse bliver startet af plejepersonalet via tabletten. Du kan læse mere om dette under nedenstående afsnit ved navn "Software til afspilning af videoer". For at kunne lave denne biograf er det nødvendigt at man har minimum to komplette VR briller. Derfor tilbyder vi også denne udvidede version af vores kuffert, som udover standard modellen yderligere indeholder:

- +1 VR brille (også kaldet sansebrille) inkl. controller og med indbygget høretelefoner
- +1 lader til VR brille

Denne mulighed får man også ved at købe flere kufferter, og vi accepterer desuden også at man går sammen med andre Khora Care kunder, og laver større VR biografier. Kravet for dette er at alle der deltager i biografen er Khora Care kunder. Det er altså ikke tilladt at låne/leje sit udstyr ud til andre kommuner eller plejecentre, som ikke er en Khora Care kunde.

3.4 Khora Care VR kufferten – model C

I forhold til standardmodellen indeholder denne udgave yderligere:

- +2 VR briller (også kaldet sansebrille) inkl. controller og med indbygget høretelefoner
- +2 ladere til VR brille

Den mest sociale VR oplevelse man kan opnå med en kuffert. Den giver mulighed for, at hele tre borgere kan være i den samme VR oplevelse samtidigt.

3.5 Software til afspilning af videoer

For at afspille de unikke VR oplevelser medfølger der en bestemt type afspiller. Den kommer i form af en (fjernbetjenings)-app, der er installeret på tabletten, og en afspilningsapp, der er installeret på VR brillen. Alt er klart, når man modtager Khora Care VR kufferten.

På tabletten (som agerer fjernbetjening), kan man desuden se, hvad borgeren ser inde i den virtuelle verden. Herved er det muligt for plejepersonalet altid at følge med i, hvad borgeren oplever. Dette gør også at plejepersonalet kan tale med borgeren omkring hans eller hendes igangværende oplevelser i VR. Dette er ikke så meget anderledes end, hvis man sammen oplever noget ude i den virkelige verden. Resultatet er, at oplevelserne bliver til noget, som man er sammen om – noget socialt.

3.6 Et bibliotek af 360 videoer

Gennem Khora Care får man adgang til et konstant voksende bibliotek af videoer. I biblioteket findes der forskellige typer film. Nogle er produceret med det formål at give fysisk begrænsede ældre oplevelser væk fra plejehjemmets murer, og andre er produceret med det specifikke formål at skabe reminiscens for demente.

Vi har professionelle produktionsfolk til at producere filmene i Khora Care filmbiblioteket. Derfor kan vi garantere, at kvaliteten af disse produktioner er på et meget højt niveau.

I skrivende stund består Khora Care biblioteket af 26 film.

3.7 Undervisning i brug

Vi giver introundervisning i brugen af VR brillen. Kurset har en varighed af 2 timer, hvor vi følger brugervejledningen sammen for at lære, hvordan sansebrillen anvendes. Vi anbefaler, at så mange fra personalet fra det pågældende plejehjem eller kommune deltager.

3.8 Support

Man kan altid få hjælp, hvis man har udfordringer med sin Khora Care løsning.

Der er installeret software tablet, så en supportmedarbejder hvis det er nødvendigt vil kunne fjernstyre tablet.

Supporten kan kontaktes på følgende telefonnummer:

31 16 91 81

Telefonen er åben mandag til fredag 10:30-16:00.

4 timers support er inkluderet hver måned. Det dækker i høj grad, hvad erfaringen siger, at der er behov for. Vi giver en grundig introduktion, så behovet for efterfølgende support er minimalt. Hvis der er brug for support udover det inkluderede antal tid per måned, faktureres: 500 kr. / per påbegyndt time.

3.9 Mulighed for unikke VR videoproduktioner

Khora Care tilbyder også unikke VR videoproduktioner. Herunder er eksempler på, hvad en unik VR oplevelse kan være:

- Bryllup eller barnedåb i familien
 - Hvis en borger ikke har mulighed for at deltage i fx. barnebarnets bryllup eller oldebarnets dåb, kan vi tilbyde at komme ud og filme dette i VR. Efter brylluppet eller dåben vil borgeren kunne opleve det med familien siddende omkring sig.
- Hjemmet inden udflytning til plejehjem
 - Vi har erfaret, at det kan have en gavnlig effekt at filme det hjem en dement flytter væk fra, når han eller hun flytter på plejehjem.
 - Der kan være mange minder forbundet med hjemmet, og det at kunne komme tilbage til eksempelvis sin yndlingsplads i haven eller i den gode lænestol i stuen, kan være en reminiscensskabende og også beroligende oplevelse.
- Andre...

- Mulighederne er nærmest uendelige, så det er blot op til jeres og jeres borgeres fantasi at tænke på, hvor de helst vil rejse hen.

Prisen for en unik VR produktion varierer alt efter opgavens størrelse. Følgende fungerer som en indikation af priserne. De mest simple produktioner vi har lavet har en minimumspris på 5.000 kr. Typisk er priserne for "hjemmet inden udflytning" lave og "bryllupsoptagelser" højere, da et bryllup strækker sig over længere tid og derfor vil kræve et højere tidsforbrug i forhold til produktion og efterfølgende redigering. Prisen bliver fastlagt baseret på en vurdering af den enkelte opgave.

4 Køb Khora Care

Hvis du er interesseret i at høre mere om Khora Care, kontakt:

Jonas W. Kvist

Direktør

Khora Care

27 90 95 24 / 31 16 91 81

jonas@khoravr.com